

# Intelligent Store

## Solution guide

Interagire con i clienti, migliorare la loro esperienza in negozio è la chiave per aumentare la fedeltà, il numero di clienti e le vendite.

La nostra gamma di sensori interattivi aiuta clienti e personale a conoscere meglio prodotti specifici, a consultare gli articoli consigliati, a migliorare la soddisfazione degli acquirenti e ad aumentare le opportunità di vendita.

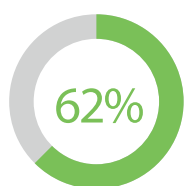
I clienti vedono le immagini dei prodotti che hanno selezionato mentre avvicinano ciascuna soluzione con informazioni dettagliate e ricevono consigli sui prodotti. Gli schermi "Magic Mirror" sono disponibili in diversi formati e dimensioni, adatti a una vasta gamma di funzioni.

Il contenuto e l'interfaccia utente possono essere abilitati in remoto;

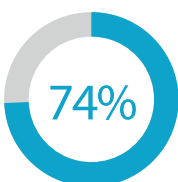
- Informazioni sul prodotto migliorate
- Consigli di prodotto alternativi
- Raccomandazioni accessorie per opportunità di cross-selling
- Determinazione rapida della disponibilità di prodotti e dimensioni
- Segnaletica e pubblicità sul primo negozio immobiliare

Fornire ai clienti :

- Un modo semplice per richiedere assistenza al personale del negozio
- Miglioramento dell'assistenza ai camerini per esigenze aggiuntive di prodotto / tagli
- Social network per la selezione dei prodotti , elenchi dei prodotti salvati per l'acquisto successivo
- Opzionare ed ordinare on line prodotti non disponibili nel punto vendita



**62% DEI CLIENTI**  
Acquista più articoli se forniti con un servizio personalizzato



**74% Spende di più'**  
Grazie di un buon servizio clienti



**RETAILERS PERDONO**  
€ 62b  
Per causa di uno scarso servizio clienti



**Migliorare l'esperienza d'acquisto**  
può aumentare le entrate fino al 10%

## Store Operations



'F-ID Fast Identifications solution application available on the RFID platform.

**Installato insieme ad una combinazione di tecnologie di rilevamento disponibili in tutto il negozio, i retailers sono in grado di offrire un servizio ai clienti più valido per esperienze di shopping eccezionali; massimizzare le vendite, riducendo al minimo le perdite.**

## Dati utilizzabili in un unico post

F-ID Platform connette l'hardware ai materiali di consumo RFID e i servizi su una piattaforma software di elaborazione dati del tuo negozio in che vi consentiranno di prendere decisioni aziendali informate, raggiungendo risultati di successo.

**RFID**  
**Security & Logistic Systems**

a division of Dipiemme Srl

# Intelligent Store

## Customer Journey

F-ID e' una soluzione completamente personalizzabile in base alle esigenze del cliente e del negozio



La tecnologia sta diventando parte della vita di tutti i giorni. La chiave per i retailers di impegnarsi in questa trasformazione digitale è la necessità di migliorare le esperienze dei clienti nel negozio

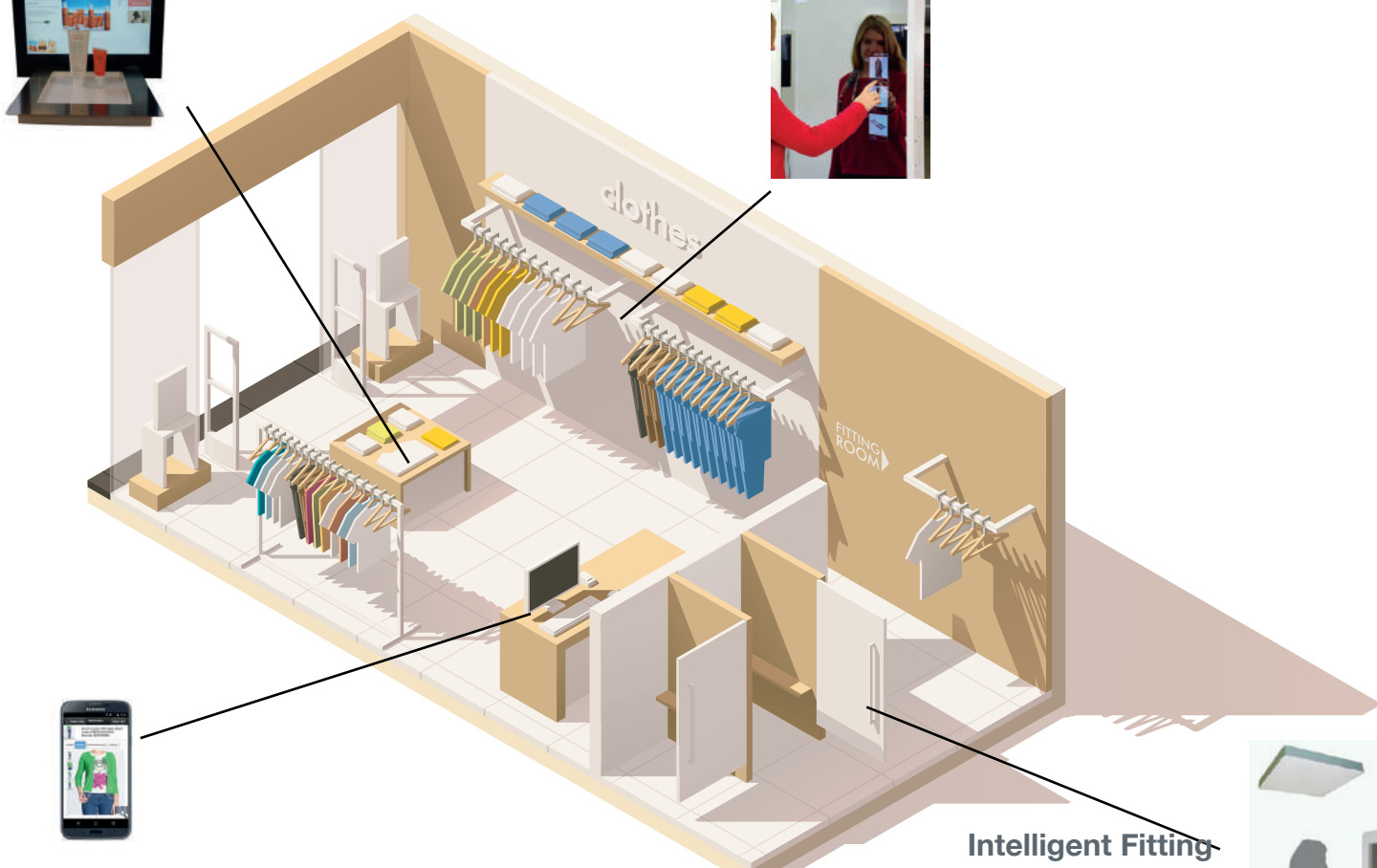
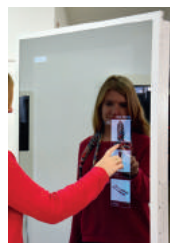
### Intelligent Table

Progettato per articoli più piccoli e più complessi che traggono vantaggio da descrizioni dettagliate. Il compratore esigente può prendere decisioni informate su prodotti come cosmetici, salute e bellezza, gioielli e occhiali. Gli articoli posizionati sul tavolo vengono visualizzati sul touch screen per comparazioni e consigli sui prodotti.



### Intelligent Mirror

Combina una soluzione centralizzata per visualizzare i prodotti con funzionalità touchscreen. Il riconoscimento del prodotto, le raccomandazioni e le opzioni di condivisione sociale sono il cuore delle soluzioni di app F-ID con la possibilità di chiamare i collaboratori del negozio per ulteriore assistenza. L'ampio display è ideale per la pubblicità accattivante fino a quando il prossimo cliente si avvicina per interagire.



### F-ID Mobile

Utilizzando un dispositivo mobile, i commessi sono in grado di assistere i clienti in tempo reale con una maggiore conoscenza e differenziazione del prodotto. Sfruttare la capacità di F-ID di consigliare abbinamenti di accessori, prodotti complementari e alternative nel formato di un'app portatile, fornisce un'esperienza personalizzata e informata.

### Intelligent Fitting

Sensori RFID specializzati registrano gli oggetti mentre vengono portati nel camerino. I touch screen consentono agli utenti di richiedere taglie e prodotti alternativi e visualizzare articoli complementari disponibili in negozio. Migliorare l'esperienza del consumatore, aumentare le vendite. La soluzione agisce anche come deterrente per i potenziali ladri, identificando automaticamente gli oggetti portati nel camerino

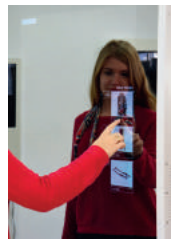


# Intelligent Store

## In-Store options

Il settore del commercio al dettaglio è esposto alle crescenti aspettative guidate dalla tecnologia digitale, dal commercio on-line integrato e omnichannel  
Le nostre soluzioni F-ID offrono una varietà di funzionalità interattive;

Contatta ora il nostro  
specialista RFID  
  
Stefano Mauro  
cell & whatsapp  
+39 335.220.637



Intelligent Mirror



IntelligentTable



IntelligentFitting

Reflective Mirror	✓		✓
External Antenna			** ✓
Advertising Option	✓	✓	✓
Video Capable	✓	✓	✓
Audio Capable 	✓	✓	✓
Cross Selling 	✓	✓	✓
Table Top Option		✓	
Request Assistance 	✓	✓	✓
Social Media Option 	✓	✓	✓
Product information 	✓	✓	✓

\*Integrated speaker - all others need external powered speakers \*\* External antenna on 21" model only



F-ID app capabilities  
Available on Android